



КАК НАПИСАТЬ ЖАЛОБУ В РОСПОТРЕБНАДЗОР?

Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора





1 этап



Претензия

Обратитесь с претензией непосредственно к продавцу (исполнителю работ, услуг).

При отказе вам или оставлении обращения без ответа, можете обращаться в Роспотребнадзор



Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора



2 этап

Определите, в какой
территориальный отдел
Роспотребнадзора обращаться.

Всю информацию можно найти
на официальном сайте
Роспотребнадзора



Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора

3 этап

Выберите способ обращения в
Роспотребнадзор:



лично



по почте



в электронной форме через
сайт Роспотребнадзора



через МФЦ



Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора



4 этап



Составьте обращение (жалобу) в Роспотребнадзор

✓наименование органа, в который направляется обращение, либо ФИО или должность соответствующего лица,



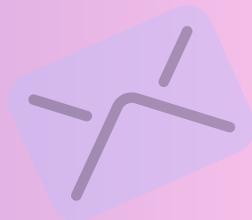
✓свои фамилию, имя, отчество,
✓адрес электронной почты (если обращение направляется в электронной форме),



✓почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ и уведомление о переадресации обращения,



✓суть обращения,
✓дата и личная подпись



Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора



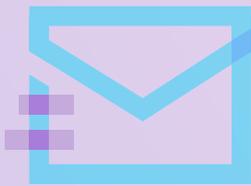
5 этап



Проверьте обращение на наличие фактов, на основании которых оно может остаться без ответа или не рассмотренным



Причин может быть много. Одна из них — не указаны фамилия гражданина, направившего обращение и его почтовый адрес



Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора



6 этап



**Получите ответ
Роспотребнадзора.**

Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора



СРОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ



**Общий срок рассмотрения
письменных обращений — 30 дней
со дня их регистрации в
Роспотребнадзоре**



**В исключительных случаях, а также
в случае направления
межведомственного запроса по
обращению, срок может быть
продлен, о чем заявителя
уведомляют**



Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора



**Узнайте больше
о защите прав потребителей
из материалов
ЦГОН Роспотребнадзора**

ВКонтакте



сайт ЦГОН

Telegram



Одноклассники